

Техническое описание e-port терминалов (платежных киосков)

Введение

Настоящее техническое описание (в дальнейшем – ТО) предназначено для ознакомления с техническими характеристиками, составом, принципом работы автомата по приему платежей. Целью данного ТО является обеспечение правильной, безопасной эксплуатации терминалов.

Автомат поставляется в вандалостойком исполнении, подразумевающим способность выдерживать физические внешние воздействия с сохранением полной работоспособности.

Автомат идеально подходит для установки на частично охраняемых территориях административных зданий, торговых центров и т.д.

1.1. Назначение изделия

1.1.1. Терминал экспресс-оплаты предназначен для оплаты услуг сотовой связи, коммерческих телеканалов, интернет-провайдеров, коммунальных платежей, а также других видов электронных платежей, связанных с приемом наличных банкнот.

1.2. Общие технические сведения

1.2.1. Терминал экспресс-оплаты имеет следующие технические характеристики:

1.2.1.1. управление терминалом в процессе осуществления платежа осуществляется одним человеком (плательщиком);

1.2.1.2. мощность, потребляемая от сети питания, не более 250 Вт;

1.2.1.3. время готовности к работе не более 5 мин;

1.2.1.4. модели и габариты терминалов:

Элегант

Размеры (мм):	1515x510x385
Масса (кг):	85
Сетевое подключение:	LAN 10/100Mb

Классик

Размеры (мм):	1495x535x405
Масса (кг):	85
Сетевое подключение:	LAN 10/100Mb

Лайт

Размеры (мм):	1945x700x430
Масса (кг):	145
Сетевое подключение:	LAN 10/100Mb

Сплит Лайт

Размеры (мм):	1945x700x800
Масса (кг):	205
Сетевое подключение:	LAN 10/100Mb

Стандарт

Размеры (мм):	1540/510/430
Масса (кг):	110
Сетевое подключение:	LAN 10/100Mb

Мини

Размеры (мм):	720x530x360
Масса (кг):	50
Сетевое подключение:	LAN 10/100Mb

1.3. Требования к эксплуатации

1.3.1. При эксплуатации автомата должны соблюдаться следующие требования:

1.3.1.1. в помещениях, предназначенных для эксплуатации автомата, должны отсутствовать агрессивные среды, массовая концентрация пыли в воздухе должна быть не более $0,75 \text{ мг/м}^3$, электрическая составляющая электромагнитного поля помех не должна превышать $0,3 \text{ в/м}$ в диапазоне частот от $0,15$ до $300,00 \text{ МГц}$;

1.3.1.2. питание должно осуществляться от сети переменного тока с напряжением от 205 до 230 В и частотой 50 Гц ;

1.3.1.3. требования по обеспечению пожарной электробезопасности (заземление) в помещениях должны быть выполнены в соответствии с ГОСТ Р 50276.0;

1.3.1.4. климатические факторы помещения для эксплуатации изделий должны соответствовать ГОСТ Р 50444 для вида климатического исполнения УХЛ категории 4.2;

1.3.1.5. терминал устанавливается на расстоянии не менее одного метра от радиаторов отопления и 5 см от стены.

1.3.2. Автомат сохраняет работоспособность при воздействии следующих климатических факторов:

1.3.2.1. температура окружающего воздуха от 10 до 40 градусов Цельсия;

1.3.2.1. относительная влажность воздуха ($60 \pm 10\%$) при температуре 25 градусов Цельсия, без конденсации и атмосферном давлении $630\text{--}800 \text{ мм рт. ст.}$

1.4. Меры безопасности

1.4.1. Внимание! В терминале экспресс-оплаты имеется опасное для жизни напряжение до 250 В . Во избежание несчастных случаев, запрещается:

1.4.1.1. применять самодельные или нестандартные предохранители;

1.4.1.2. допускать неподготовленных специалистов к установке аппарата.

1.4.2. Внимание! Терминал экспресс-оплаты должен быть надежно заземлен. Заземление терминала осуществляется через заземляющий контакт вилки шнура сетевого питания.

Розетка для подключения вилки питания терминала должна находиться в доступном месте для быстрого отключения терминала от сети.

1.4.1.1. при работе терминала не следует создавать препятствий для его естественной вентиляции;

1.4.1.2. к техническому обслуживанию терминала необходимо приступать, только после ознакомления со всеми документами и инструкциями, прилагающимися к терминалу.

1.5. Транспортировка

1.5.1. Транспортировка терминала экспресс-оплаты может осуществляться всеми видами закрытых транспортных средств в закреплённом состоянии. Должны быть предусмотрены меры, предохраняющие терминалы от ударов, падений (осторожная погрузка), обеспечена защита от попадания осадков.

1.6. Обслуживание терминала

1.6.1. Во избежание нестабильной работы терминала экспресс-оплаты необходимо выполнять его обслуживание:

1.6.1.1. периодически проверять наличие кассовой ленты, при необходимости заменять рулон;

1.6.1.2. очищать экран специальными растворами;

1.6.1.3. избегать попадания влаги и моющих средств внутрь терминала;

1.6.1.4. предотвращать вандализм по отношению к терминалу.

1.7. Правила хранения

1.7.1. Терминал экспресс-оплаты должен храниться в складских помещениях с воздушной средой, свободной от активных химических примесей. В складских помещениях должна поддерживаться температура от +3 до +25 градусов Цельсия и относительная влажность до 85% без резких изменений. Терминалы должны храниться на расстоянии 1 м от отопительной системы.

1.8. Требования безопасности перед началом работы

После транспортировки и хранения при температуре ниже 5 градусов Цельсия терминал должен быть выдержан в нормальных условиях не менее 4 часов.

1.8.1. Перед началом работы необходимо:

1.8.1.1. произвести внешний осмотр корпуса и сетевого шнура и убедиться в отсутствии механических повреждений;

1.8.1.2. проверить правильность подключения оборудования в электросеть;

1.8.1.3. убедиться в наличии защитного заземления и подключения экранного проводника к корпусу;

1.8.1.4. проверить правильность положения терминала.

1.8.2. При включении терминала обязательно соблюдать следующую последовательность включения оборудования:

1.8.2.1. включить сетевой фильтр;

1.8.2.2. включить ИБП;

1.8.2.3. включить блок питания;

1.8.2.4. включить периферийные устройства (принтер (в зависимости от модели), монитор и др.);

1.8.2.5. включить системный блок (процессор).

1.9. Требования безопасности во время работы

1.9.1. Агент во время работы обязан:

- 1.9.1.1. содержать в порядке и чистоте место установки терминала;
- 1.9.1.2. держать открытыми все вентиляционные отверстия устройств;
- 1.9.1.3. при необходимости прекращения работы на некоторое время корректно завершить работу ПО и ОС;
- 1.9.1.4. выполнять санитарные нормы;
- 1.9.1.5. соблюдать правила эксплуатации терминалов в соответствии с инструкциями по эксплуатации.

1.9.2. Оператору во время работы запрещается:

- 1.9.2.1. прикасаться к панели системного блока (процессора) при включенном питании, предварительно не сняв статическое электричество с себя при помощи заземления;
- 1.9.2.2. переключать разъемы интерфейсных кабелей периферийных устройств при включенном питании;
- 1.9.2.3. загромождать корпус терминала бумагами и посторонними предметами;
- 1.9.2.4. допускать захламленность места установки терминала бланками в целях недопущения накопления пыли;
- 1.9.2.6. допускать попадание влаги на поверхность системного блока (процессора), монитора, принтеров и других устройств;
- 1.9.2.7. включать сильно охлажденный (принесенный с улицы в зимнее время) терминал;
- 1.9.2.8. самостоятельно производить вскрытие и ремонт терминала.

1.10. Требования безопасности в аварийных ситуациях

1.10.1. Агент обязан:

- 1.10.1.1. во всех случаях обнаружения обрыва проводов питания, неисправности заземления и других повреждений электрооборудования, появления запаха гари немедленно отключить питание и сообщить об аварийной ситуации электрику помещения, где установлен терминал;
- 1.10.1.2. при обнаружении человека, попавшего под напряжение, немедленно освободить его от действия тока путем отключения электропитания и до прибытия врача оказать потерпевшему первую медицинскую помощь;
- 1.10.1.3. при случаях сбоя в работе технического оборудования или программного обеспечения уточнять возможные варианты решения проблемы в службе поддержки с точным описанием поломки (ошибки);
- 1.10.1.4. при возгорании оборудования отключить питание и принять меры к тушению очага пожара при помощи углекислотного или порошкового огнетушителя, вызвать пожарную команду и сообщить о происшествии старшему и дежурному электрику помещения, где установлен терминал.

1.11. Требования безопасности после окончания работы

1.11.1. По окончании работ агент обязан соблюдать следующую последовательность выключения терминала:

- 1.11.1.1. произвести закрытие всех активных задач;
- 1.11.1.2. выключить питание системного блока (процессора);
- 1.11.1.3. выключить питание всех периферийных устройств;
- 1.11.1.4. выключить блок питания;
- 1.11.1.5. выключить ИБП;
- 1.11.1.6. выключить сетевой фильтр;
- 1.11.1.7. выключить силовой кабель из розетки.